

2025電話対応コンクール

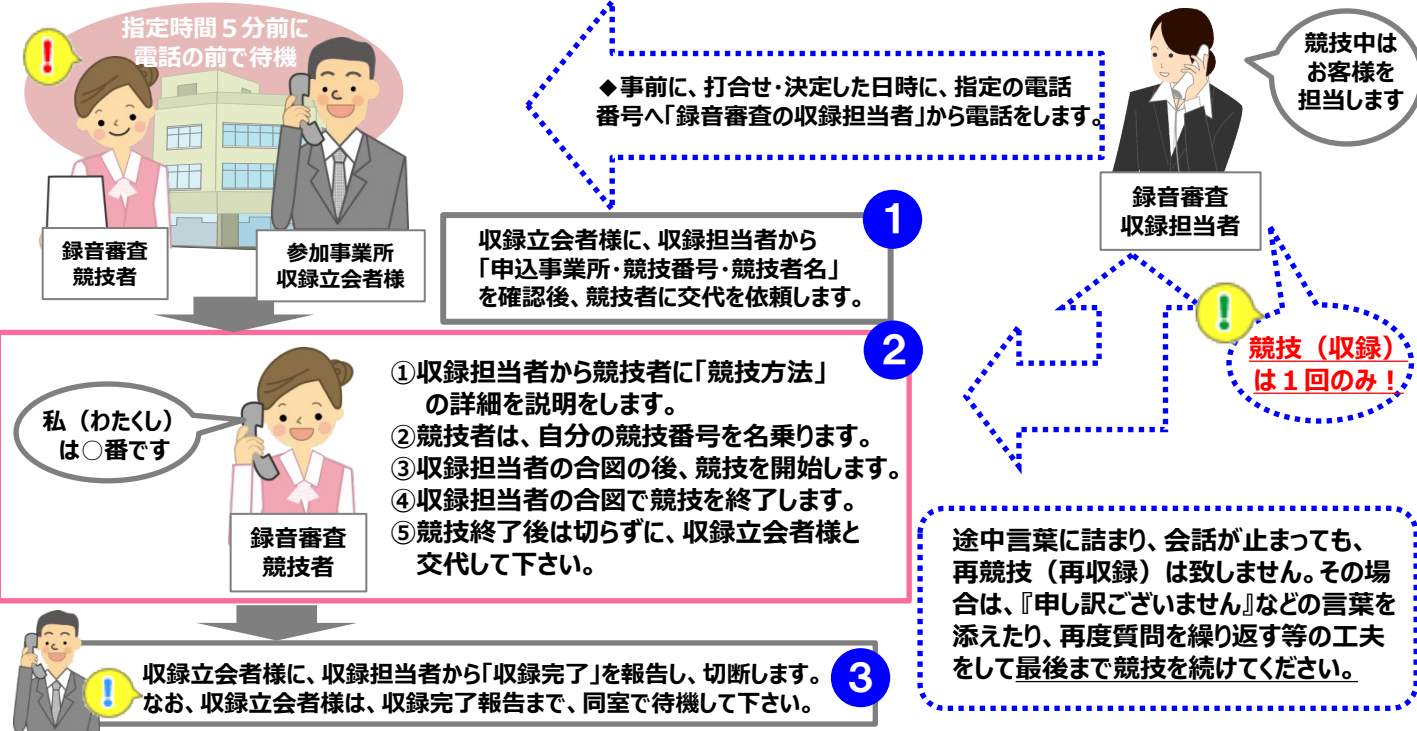
上越ブロック大会（録音審査方式）

◆参加者募集と事前勉強会(集合開催)のご案内◆

＜ブロック大会は収録会場へ出向くことなく、電話で参加できるのでとても効率的です！
個人の方の参加もちろんOKです！是非チャレンジしてみませんか！＞

◆録音審査方式の流れ◆

(注)下記は企業での参加申込みで収録立会者様を介しての場合の流れとなりますので、個人の方はご本人様との直接のやり取りとなります。



◆参加申込・大会各日程等のご案内◆

◆今年度のテーマ◆ 「お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を」

◆コンクール問題◆ ◆電話対応コンクール問題は 電話対応コンクール特設サイトをご覧ください。

★今年もブロック大会終了後、全参加選手へのワンポイントフィードバックを実施します!!

★コンクール初参加者の方を対象に「新人賞(1名)」を設け、県大会へ出場していただきます!!

参 加 費

会員：無料
一般：3,300円（税込）

募集期間

5月20日(火)～6月20日(金)

収録期間

8月 4日(月)～8月 8日(金)

申込方法

ユーザ協会新潟支部ホームページの
「電話対応コンクール特設サイト」より、
お申込み下さい。

審査日

9月3日（水）

結果発表

9月3日（水）

※特設サイトにて発表予定

録音審査収録日	各日共通 * 収録時間は1人10分程度
8月4日（月）	① 9：00～12：00 ② 13：00～15：00 ③ 15：00～17：00
8月5日（火）	
8月6日（水）	
8月7日（木）	
8月8日（金）	

「上越ブロック大会（録音審査方式）」出場者事前勉強会開催日程

開催日	会場	時間	定員
7月8日(火)	【上越会場】 ワークパル上越	13:00～17:00	各日程とも20名程度
7月15日(火)			

* 定員をオーバーした際は、調整させていただく場合がございます。

<事前勉強会は、コンクール問題の解説、対応ポイントの理解を深めるとともに、電話対応の基本を学び、日頃の電話対応に活用いただけます。>

コンクール出場者事前勉強会の内容

(参考) 事前に対応ストーリーを作成しておきますと、スムーズに勉強会に臨めます。

1. 今年度の問題について	今年度の問題について検証し、対応ポイントへの理解を深める。
2. スクリプト作成のポイント	スクリプト作成のポイントと作る際のコツを振り返る。
3. 好印象を残す言葉選びと音声表現	コンクールに向けた言葉遣いと音声表現のブラッシュアップのための実践トレーニングを行う。第一声のトレーニング。
4. 対応スクリプトの確認とアドバイス	事前に作成したスクリプトをもとに疑問点等について、講師よりアドバイスを受ける。
5. その他	ブロック大会（録音審査方式）における注意事項の確認。自主練習の方法と有料個人レッスンの案内。

「ブロック大会（録音審査方式）」及び事前勉強会の申込は、
ユーザ協会新潟支部ホームページ<<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>>

「電話対応コンクール特設サイト」からの
Web申込 となります！



特設サイトQRコード

電コン 新潟

で検索

募集期間: 5月20日(火)～6月20日(金)

<参加申込に際して>

申込フォームへ以下の参加者情報を入力していただきますので、事前にご準備をお願いします。

1. 事業所名(個人の方は個人参加と入力)
2. 会員区分
3. 所属地区協会
4. 事業所所在地(個人の方はご住所)
5. 連絡責任者(個人の方はご本人)
6. 連絡電話番号
7. 連絡先Eメールアドレス
8. 収録立会者(個人の方は空白)
9. 連続収録の可否(単独参加の方は不可と入力)
10. 参加者氏名・ふりがな
11. 事前勉強会希望日
12. 録音審査収録日第一希望、第二希望
13. 収録用電話番号
14. 音声等の公開可否
15. 電話対応コンクール参加経験

※ご記入いただいた個人情報等は電話対応コンクールに関連する情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要な範囲で利用いたします。

ブロック大会及び新潟県大会の出場者全員の録音音声の特設サイトへ掲載(競技No.及び対応音声のみ)し、入賞者情報とともに3カ月程度の公開を予定しております。

競技音声の公開は、自身の対応の振り返り及び他の参加者の対応を聴くことによる、自己研鑽を目的としております。

また、入賞者については全員、氏名・所属事業所(※企業参加の方)を公開させていただきます。何卒、ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。※詳細は特設サイトにてご確認ください。

*** 公開を希望されない参加者の音声等は公開いたしません。**

重要な
お知らせ

お問い合わせ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 中越・魚沼・上越ブロック事務局(平日9:00～17:00)

アドレス: user.tu@jtua.or.jp TEL: 0120-855-155